

## ”Så længe samtalen giver mening, fortsætter den”

Af Bente Sloth

**Else Hansen besvarer spørgsmål om demens i sit daglige arbejde som rådgiver på Demenslinien og som skribent i Magasinet Demens. Til dette nummer bad vi Else Hansen svare på spørgsmål om selve Demenslinien: Det blev til en snak om hvilke personer, emner og samtaler hun oplever - og om hvorfor tid er så vigtigt.**

### **Hvem er det typisk, der ringer til Demenslinien?**

Det er oftest pårørende. Det kan både være ægtefæller, døtre og også sønner. Det kan være andre pårørende og venner til den demente. Der er desuden en tendens til at der er flere demente selv, der ringer.

De som er i starten af deres demenssygdom har brug for at vide, hvad der er af muligheder for dem f.eks. aktivitetstilbud. Der er også fagpersoner, herunder elever og studerende, som ringer

### **Hvilke emner bliver der oftest spurgt til?**

Der er flere kategorier af spørgsmål. Mange ringer på en mistanke om demens hos f.eks. ægtefællen og spørger til, hvordan de skal gribe det an. Så er der opkald, hvor diagnosen er stillet og hvor situationen er begyndt at blive svær. De opkald handler om hvor man får hjælp og vejledning.

Der kommer også mange opkald inden for jura og økonomi, f.eks. hvis den demente ikke længere kan overskue sin økonomi, og den pårørende har brug for at få lavet en generalfuldmagt eller værgemål. En stor gruppe ringer med spørgsmål omkring flytning til plejebolig. Det er en svær beslutning, og de spørger overordnet til, hvem der kan hjælpe rent praktisk og hvordan de finder det bedste tilbud for deres ægtefælle.

Endelig er der de, som ringer og har brug for at få hjælp til at håndtere enten den dementes eller egne svære følelser i forbindelse med demenssygdommen. Her giver jeg nogle redskaber til at nå den demente dér, hvor han/hun er.

### **Hvor lang tid tager en samtale?**

En samtale tager i snit 20 minutter. Der er både de helt korte snakke - om helt konkrete juridiske eller faglige spørgsmål - og de lange snakke om følelser og problemer. De lange sam-

taler kan let tage op til 45 minutter eller 1 time og der er det afgørende, at der er en udvikling i samtalen.

Når folk ringer til Demenslinien kan jeg tilbyde en samtale, hvor deres behov afgør hvor lang eller kort samtalen skal være. Så længe samtalen giver mening, fortsætter den. Det giver et stort udbytte, at der er tid, for det betyder jo bl.a. at den som ringer op kan få lov til at nå til nogle erkendelser omkring sine problemer undervejs. Og dermed komme nærmere en løsning, som kan fungere for lige præcis ham/hende i den aktuelle situation.

Det er meget vigtigt at rådgivningen er individuel. De pårørende eller demente personer, som ringer ind, kan ikke overtage andres løsninger.

Tit starter samtalen ét sted f.eks. med et praktisk problem og så ender samtalen med at vise, hvad der er det egentlige underliggende problem, for personen er jo ikke altid bevidst om de mekanismer, der spiller sammen og gør, at tingene går i hårdknude.

#### **Er der nogen opfølgning på samtalerne?**

Konkret vejleder jeg ofte personen i at gøre brug af tilbud i sit lokalområde dvs. både Alzheimerforeningens lokalforeninger, demenskoordinatorer eller andre kommunale tilbud.. Og så sender jeg de af Alzheimerforeningens pjecer, der er relevante for personen, og henviser til hjemmesider og andre kilder til information. Nogle gange undersøger jeg et område via Demensliniens ekspertpanel og ringer tilbage til personen med svar.

Jeg har mange samtaler, hvor jeg anviser veje – men jeg kender ikke altid udfaldet. Det er op til den enkelte om han eller hun selv ønsker at ringe op igen. De bedste opkald jeg kan få er dér, hvor der ringer en person ind som f.eks. siger ” jeg talte med dig for 1 måned siden. Jeg har været glad for dine råd og har gjort det, vi talte om, og nu har jeg et andet spørgsmål, som fylder”. Så ved jeg, at jeg har bidraget til en udvikling og at personen har kunnet bruge min rådgivning.

#### **Faktaboks**

Demenslinien er Alzheimerforeningens telefonrådgivningslinie, som holder åbent alle ugens hverdage. Demenslinien målgruppe er personer med en demenssygdom og deres pårørende - og andre med spørgsmål om demens. Demenslinien hjælper med råd, vejledning og støtte samt evt. videreformidling til andre relevante samarbejdspartnere.

**Åbningstider:** Mandag, tirsdag, onsdag og fredag 9.00 til 15.00. Torsdag 14.00 til 18.00

### Demensliniens ekspertpanel og afløserkorps

De 6 afløserere på Demenslinien som kommer fra hele landet, og har stor erfaring og kompetence indenfor demensområdet. Afløsererne får faglig supervision fra ekspertpanelet og mødes på Temadage 4 gange om året som led i deres faglige udvikling.

Du kan på Demenslinien møde:

- Lotti Larsen, Socialrådgiver (tidl. ansat på Demenslinien i 7 år).
- Kirsten Ahlgren, sygeplejerske
- Anne-Grethe Svanlundh, sygeplejerske og psykoterapeut
- Martha Nielsen, konsulent indenfor demensområdet
- Jeanette Eriksen, Demenskoordinator
- Charlotte Pedersen, Demenskoordinator

Eksperterne står til rådighed for medarbejderne på Demenslinien, når der er behov for hjælp til svære spørgsmål på linien. Desuden deltager eksperterne på skift på afløsernes temadage og ved et årligt møde.

Eksperterne er:

- Juridisk ekspert – Dorte V. Buss
- Geronto - psykiatrisk ekspert – Rolf Bang Olsen
- Ekspert indenfor pleje og omsorg – Susanne Rishøj
- Ekspert indenfor social forvaltning – Kirsten Dyrborg
- Lægefaglig ekspert – Ole Dinesen



Else Hansen var i november 2009 inviteret til snak om Demenslinien med TV2's Go' Morgen Danmark

*Interviewet har været bragt i Magasinet Demens nr. 4/2009*