



En analyse af henvendelser til  
Alzheimerforeningens rådgivning om  
omsorgssvigt og mangelfuld sundhedsfaglig  
behandling på plejehjem

# Stigende antal henvendelser om omsorgssvigt på plejehjem i Danmark

I juli 2020 viste TV2-dokumentaren "Plejehjemmene bag facaden" alvorlige eksempler på omsorgssvigt på danske plejehjem. Det fik stor politisk bevågenhed og mange initiativer blev igangsat, blandt andet topmøder om plejehjem og faglige input fra rådgivende paneler og ekspertgrupper.

De fleste plejehjemsbeboere får i dag en god og værdig behandling.

Men de seneste to år er antallet af henvendelser til Alzheimerforeningen om omsorgssvigt og mangelfuld sundhedsfaglig behandling på plejehjem også steget.

Henvendelserne til Alzheimerforeningens telefonrådgivning, Demenslinien, tyder desværre på, at der fortsat er alt for mange mennesker med demenssygdom, der udsættes for alvorlig og helbredstruende omsorgssvigt på landets plejehjem.



*”Svigerdatter ringer: En meget lang historie om svigermorens forløb mellem sygehuset og plejehjem med 2 indlæggelser, tarmslyng, vægttab på 11 kg på 14 dage, dehydrering, fra frisk opgående til sengeliggende, serenase-behandlet (antipsykotisk medicin, red. \*) på grund af uro, ingen socialpædagogisk indsats eller instruktion til personalet.*

*Manglende væske-, ernærings- og vægtregistrering.*

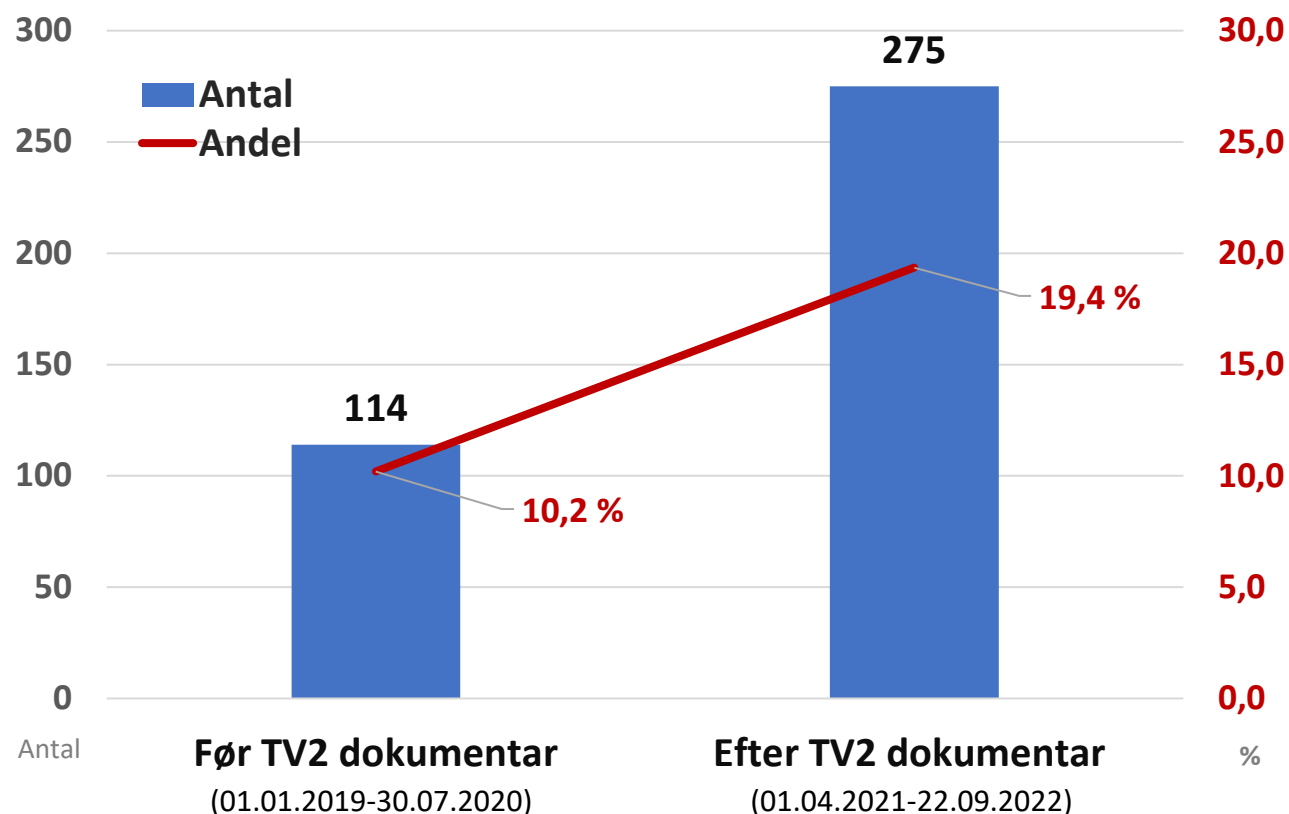
*Serenase nu seponeret (stoppet, red.) efter krav fra familien. 2 møder med plejehjemslæge, centersygeplejerske og plejehjemsleder uden at det har gjort forskel. Familien er i knæ.”*

- Citat fra pårørende, august 2022

\*) Sundhedsstyrelsen anbefaler at 1. generations antipsykotisk medicin som serenase ikke bør anvendes til mennesker med demenssygdom

# En analyse af henvendelser om plejehjem

Henvendelser til Alzheimerforeningens rådgivning, Demenslinien, om omsorgssvigt/mangelfuld sundhedsfaglig behandling på plejehjem



Vi har gennemgået mere end 2.500 notater fra samtaler på Demenslinien om plejehjem før og efter TV2-dokumentaren blev sendt.

Analysen viser:

- Efter TV2-dokumentaren om plejehjemmene bag facaden blev sendt i juli 2020 er antallet af henvendelser til Alzheimerforeningens telefonrådgivning om omsorgssvigt eller mangelfuld sundhedsfaglig behandling til demenspatienter på plejehjem mere end fordoblet (blå søjle).
- Før juli 2020 handlede hver 10. samtale om plejehjem om omsorgssvigt. Siden er andelen steget til det dobbelte, så det i dag er næsten hver 5. samtale om plejehjem, der handler om omsorgssvigt (rød streg).

*"Datter kontakter os om forhold på plejehjem. Moderen er 93 år. Hun har boet på plejehjemmet i 2 år.*

*Der er manglende pleje, ingen opfølgning, manglende dokumentation, Ingen aktiviteter. Flere gange er moderens medicinen ikke givet. Utilsigtede hændelser bliver ikke indberettet. Handleplaner er ikke udarbejdet. Datter er fortvivlet."*

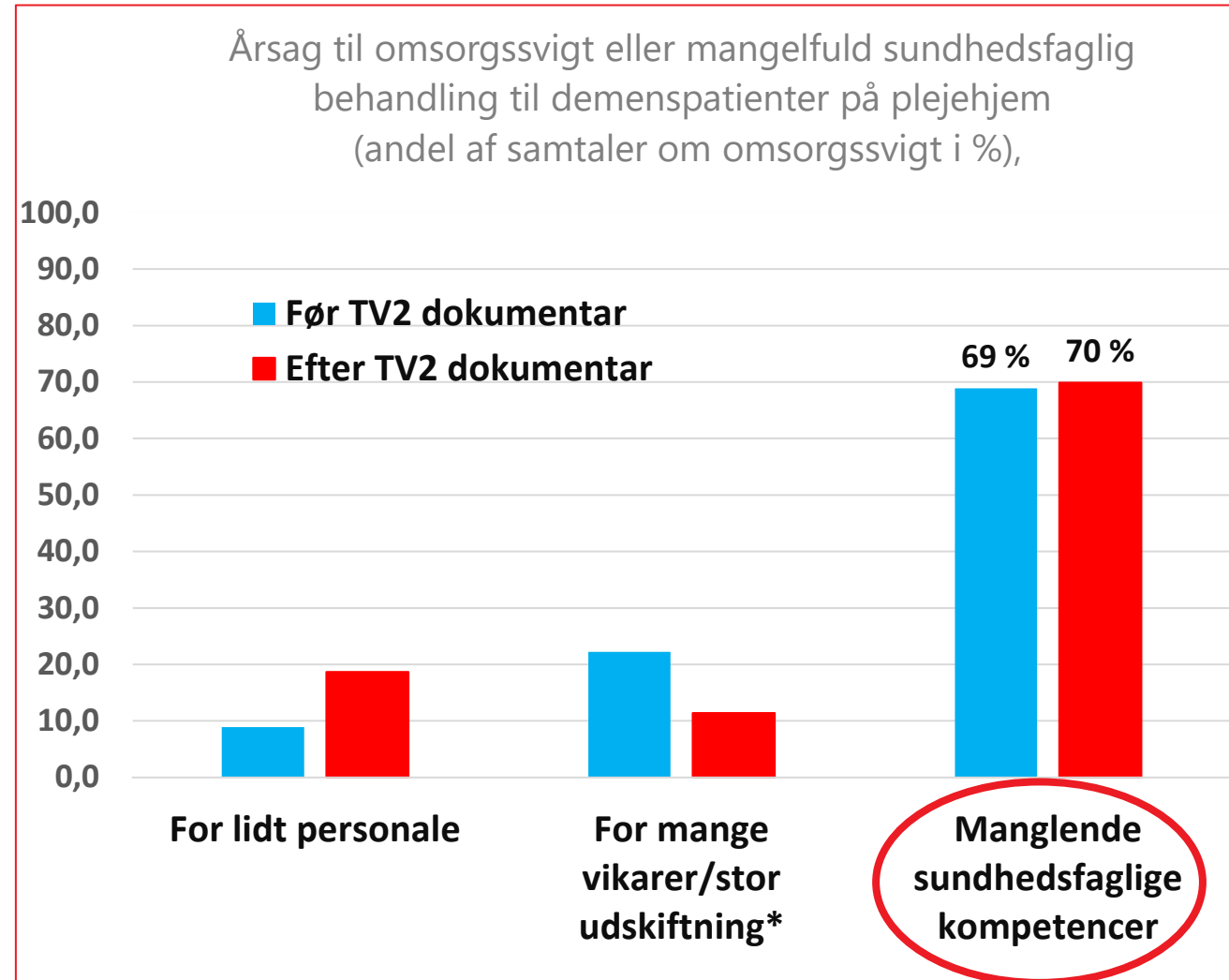
- Citat fra pårørende, august 2022

# Årsager til omsorgssvigt

Der er flere årsager til, at en pårørende retter henvendelse til Alzheimerforeningen og beder om råd til at hjælpe et menneske med demenssygdom, der har været udsat for omsorgssvigt.

- Oftest er det fraværet af basale sundhedsfaglige kompetencer. Sådan var det før TV2-dokumentaren, og sådan er det stadig i dag.
- I 7 ud af 10 tilfælde viser analysen af notaterne, at der er tale om manglende forståelse for demenssygdom eller fraværet af basale sundhedsfaglige kompetencer hos plejehjemsledelsen eller personalet, der er årsag til det omsorgssvigt demenspatienten er udsat for på plejehjem.

\*) Når andelen af notater, der peger på for mange vikarer/stor udskiftning i personalet som årsag til omsorgssvigt, kan det skyldes, at kommunerne under Corona nedlukningen ofte var tilbageholdende med at benytte vikarer på plejehjem.



*"Kvinde, hvis mor har boet på plejehjem gennem flere år. Hun har flere gange klaget over forholdene på plejehjemmet, da hun har oplevet, at moderen er blevet helt glemt, omsorgen har været dårlig, medicinen bliver glemt og infektionssygdomme overset.*

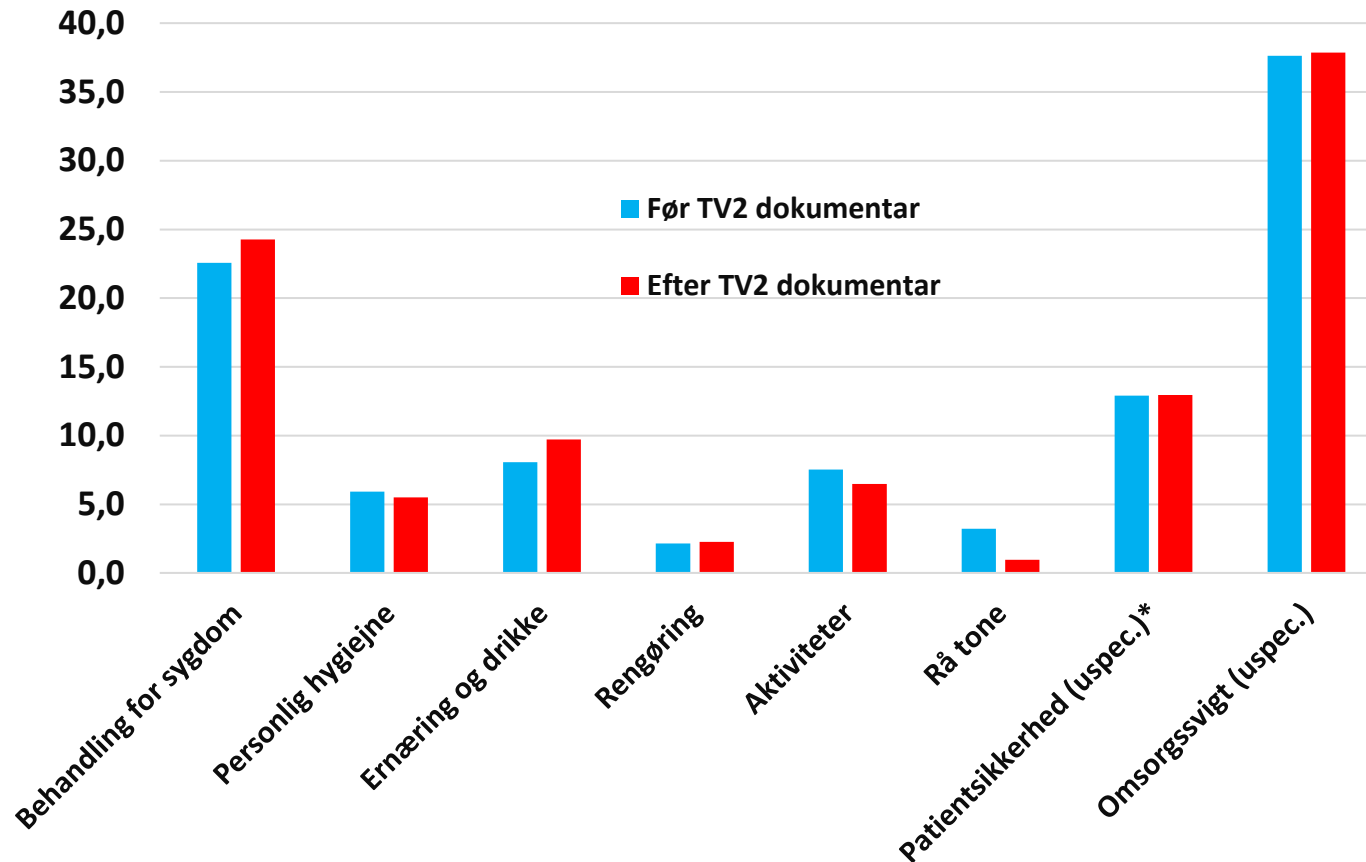
*Ud over den manglende pleje og omsorg oplever hun også en forråelse hos noget af personalet, stor udskiftning og en meget svag og inkompetent ledelse.*

*Hun har klaget mange gange og mange steder - men intet er sket - jo, hun har fået et irettesættende brev fra ledelsen."*

- Citat fra pårørende, april 2021

# Mangelfuld behandling for sygdom

Indhold af samtaler om omsorgssvigt/mangelfuld sundhedsfaglig behandling til demenspatienter på plejehjem (andel i %).



Omsorgssvigt på plejehjem kan handle om flere forskellige forhold – lige fra alvorlige dødsfald til generel mistrivsel og fravær af menneskelig omsorg.

Analysen viser:

- Næsten hver 4. henvendelse om omsorgssvigt handler om mangelfuld behandling af patientens sygdom – enten demenssygdommen selv eller andre sygdomme vedkommende har.
- I flere end hver 10. henvendelse har forholdene været så alvorlige, at Styrelsen for Patientsikkerhed er blevet inddraget.
- Der er stort set ikke forskel på før og efter TV2 dokumentaren.

\*) Der er sendt en bekymringshenvendelse/klage til Styrelsen for Patientsikkerhed om hændelsen



*"Kvinde, hvis mor har Alzheimers sygdom, er på aflastning efter fald og brud på ryggen.*

*Moderen får stærk smertestillende medicin. Datter synes, at plejen er meget uværdig, da moderen ligger i tis og afføring og får ikke sin smertestillende medicin.*

*Når datter påpeger tingene siger personalet, at moderen ikke vil have sin medicin, og at hun siger nej, når de vil skifte hende.*

*Da datter kom i går, var moderen varm, havde højt blodtryk og sad og hang i en stol nærmest ukontaktbar. Personalet nægtede at ringe til lægen."*

- Citat fra pårørende, april 2022

# Om analysen

Undersøgelsen omfatter:

- Notater fra 34.880 samtaler på Alzheimerforeningens telefonrådgivning, Demenslinien, fra 2009 til 2022.
- Analyse af notater fra 1.118 samtaler om plejehjem fra perioden 01.01.2019-30.07.2020 (før TV2-dokumentaren "Plejehjemmene bag facaden") og 1.421 notater fra perioden 01.04.2021-22.09.2022 (efter TV2-dokumentaren blev sendt).\*
- 336 samtaler om Corona på plejehjem er ikke medtaget i analysen, da disse som oftest handlede om konsekvenser af Corona-nedlukningerne.
- Alle citater stammer fra de anonymiserede notater, som demensrådgiverne skriver ind i database ifm. henvendelsen.

\*) Det er naturligt, hvis en TV-dokumentar giver flere henvendelser til en telefonrådgivning. Men det har ikke været tilfældet her. Demenslinien fik lige så mange henvendelser om plejehjem i de tre måneder, der gik forud for at TV2-dokumentaren blev sendt den 30. juli 2020, som i de tre måneder, der fulgte.

Når antallet af henvendelser i denne analyse er større efter end før, skyldes det, at henvendelser til Alzheimerforeningens telefonrådgivning, Demenslinien, generelt er steget.

## Demenslinien 2009-22 - ialt

Dato	Tid	Tidsforbrug
14/03/2022	18:43:22	<input type="checkbox"/> Under 5 minutter <input type="checkbox"/> 06 - 10 minutter <input type="checkbox"/> 11 - 15 minutter <input type="checkbox"/> 16 - 20 minutter <input type="checkbox"/> 21 - 25 minutter <input type="checkbox"/> 26 - 30 minutter <input type="checkbox"/> 31 - 40 minutter <input type="checkbox"/> 41 - 60 minutter <input checked="" type="checkbox"/> over 61 minutter
Medie	Rådgiver	
<input type="checkbox"/> Ja (Tlf-svarer) <input type="checkbox"/> Video	<input checked="" type="checkbox"/> Demensrådgiver <input type="checkbox"/> Psykolog <input type="checkbox"/> Socialrådgiver <input type="checkbox"/> Familiekonsulent <input type="checkbox"/> Advokat <input type="checkbox"/> DFØ	<input type="checkbox"/> DFF <input type="checkbox"/> Alzheimerforening
Samtale emnestikord	<input type="checkbox"/> COVID19	
Hustru dybt ulykkelig over den manglende faglighed hendes mand bliver plejet med på plejehjemmet. Manden har siden mødet haft gentagne gang næseblod, Hvor møbler, gulv og tøj har været fyldt med blod, men der er ikke gjort rent efter det. Han har i sin afmagt og manglende guidning overtisset stuen. Hans tøj er bortkommet, så han ikke kunne komme i rent tøj. Hustru på 83 år har måtte gøre stue og møbler rent og vaske snavset tøj, så han kunne få rent tøj på.		Henvist til
		<input type="checkbox"/> Lokalforening <input type="checkbox"/> Demenskoordinator <input type="checkbox"/> Praktiserende læge <input type="checkbox"/> Udredning <input type="checkbox"/> Hjemmepleje <input checked="" type="checkbox"/> Plejepersonale <input type="checkbox"/> Visitator <input type="checkbox"/> Sagsbehandler <input checked="" type="checkbox"/> Kommunalbestyrelse

\*) Notater fra Demenslinien indeholder ingen personhenførbare data og henvendelse bliver kun spurgt om oplysninger, der har relevans for samtalen.

*"Datter henvender sig om sag, hvor faderen efter mangelfuld behandling og pleje på plejehjem blev indlagt med alvorlig dehydrering og efterfølgende nyresvigt.*

*Faderen døde efterfølgende. Familien har fået medhold fra hospitalspersonalet i, at der var tale om mangelfuld behandling, men plejehjemsleder nægter at tage ansvaret."*

- Citat fra samtale med pårørende på Demenslinien, april 2022

# Alzheimerforeningen

## - Danmarks største demensfællesskab

I Alzheimerforeningen arbejder vi hver dag for bedre liv med demens – for alle berørt af sygdommen. Vores fornemmeste opgave er at rådgive og informere om demens og støtte forskning i demenssygdomme.

Alzheimerforeningen får ingen faste offentlige tilskud. Derfor er alle Alzheimerforeningens tilbud, initiativer og indsatser finansieret af indsamlede midler og fundraising.

Vær med til at støtte op om bedre liv med demens – giv et bidrag via [www.alzheimer.dk/bidrag](http://www.alzheimer.dk/bidrag) eller MobilePay: 50387