

Kommunalt

Omsorgssvigt på plejehjem

- En analyse af påbud, bekymringshenvendelser og omtale i medierne af kritisable og sundhedsfarlige forhold på danske plejehjem 2017-2020

September 2020



Kun toppen af isbjerget

Billederne fra TV2 dokumentaren "Plejhjemmene bag facaden" af en ældre kvinde med demenssygdom, der hjælpeløst hænger i en sele og jamrer, mens personalet ignorerer hendes smerter, har chokeret mange danskere.

- Sådan bør mennesker ikke behandles!

Og på de fleste plejehjem i Danmark får mennesker med demenssygdom da heldigvis også en god og kærlig behandling og pleje.

- Men du kan ikke være sikker!

De afslørende billeder fra plejehjem i Århus og Randers er nemlig kun toppen af isbjerget.





Kritisable forhold i knap hver anden kommune

I næsten hver anden kommune (44 ud af 98) har der været tilsvarende historier om alvorlig omsorgssvigt og sundhedsfarlig mangel på behandling til mennesker med demenssygdom på plejehjem.

Det viser en undersøgelse, som Alzheimerforeningen har lavet af påbud fra Styrelsen for Patientsikkerhed, bekymringshenvendelser til Demenslinien og mediernes omtale af plejehjem i de seneste tre år.

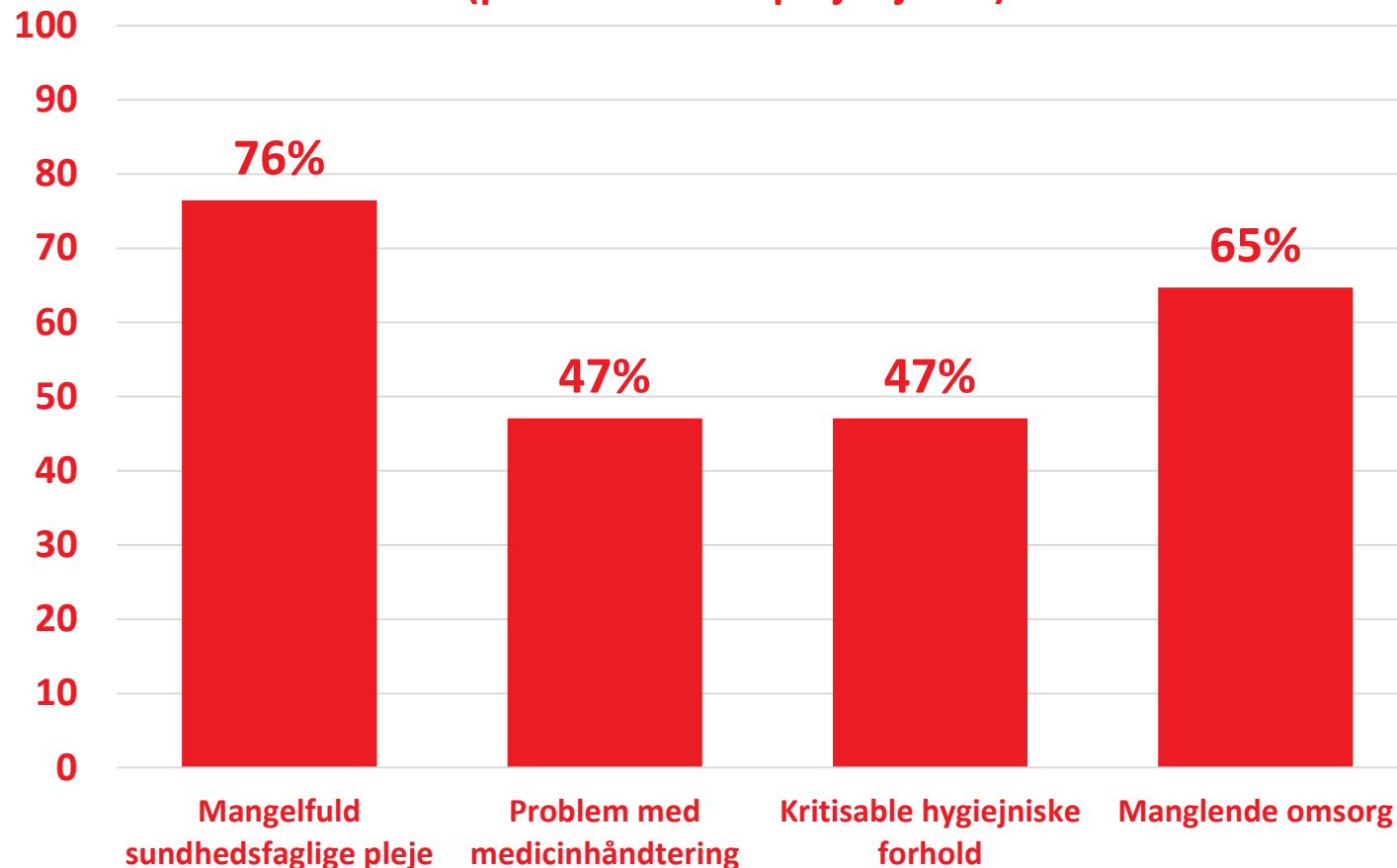
”Jeg oplevede en dag, at der var rådden lugt på en tur og slog det hen med, at det måtte være fra stranden, men nogle dage senere opdagede jeg, det kom fra sår i min mors hovedbund. Der var infektion i såret, og det var i flere dage ikke blevet opdaget ifm. personlig pleje, trods der var så kraftig en lugt, at jeg opdagede den udendøre.”

Eksempel fra en kommune i Danmark



Omsorgssvigt på plejehjem i Danmark

Omsorgssvigt på plejehjem med kritisable forhold 2017-2020
(procent af alle plejehjem*)



*) I nogle kommuner er der tale om kritisable forhold på flere plejehjem

En nærmere gennemgang af alle de registrerede problemer viser, at

- i næsten otte ud af ti tilfælde er kvaliteten af den sundhedsfaglige pleje til beboerne mangelfuld – fx forkert sårpleje, at personalet ikke giver besked om sygdom ved vagtskifte eller ikke kontakter læge, hvis der sker ændringer i beboerens helbredstilstand
- i to ud af tre tilfælde er der tale om manglende omsorg, fx hvor beboerne i timevis efterlades passive i kørestole eller ikke får hjælp ved måltider og toiletbesøg
- i knap halvdelen af alle tilfælde, er der tale om problemer med medicin håndteringen, så patienterne risikerer at få forkert, for lidt eller for megen medicin



”Da han døde, var han ikke blevet tilset i over fire timer. Det til trods for, at der i samråd med hans praktiserende læge var lavet en anbefaling om, at han skulle tilses hvert kvarter på grund af et meget svækket helbred.”

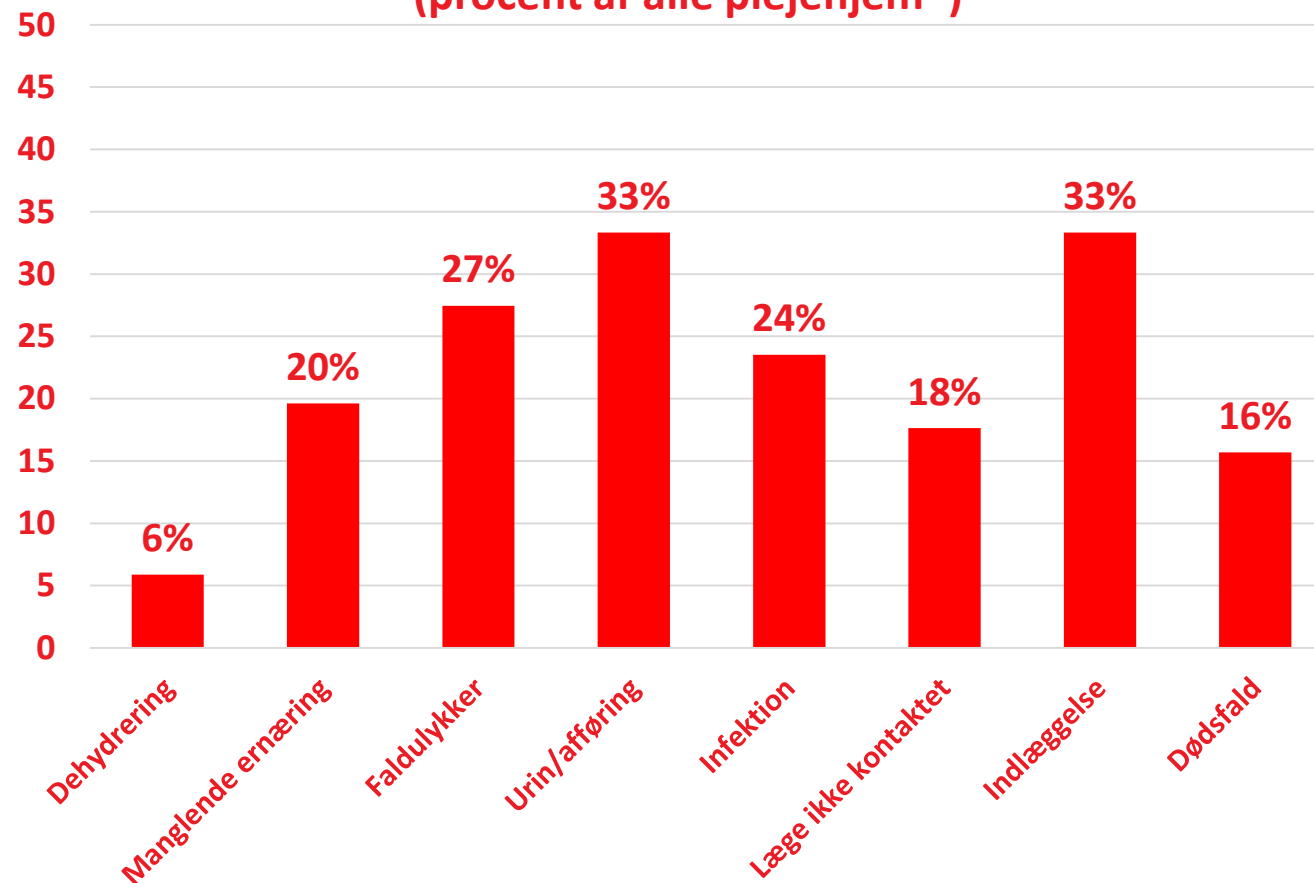
Eksempel fra en kommune i Danmark

Mange alvorlige problemer på plejehjem

Går man endnu tættere på og kigger på hvilke konkrete problemer, der er tale om, viser det sig at der ofte er tale om meget alvorlige og livstruende forhold:

- I hver tredje tilfælde er problemerne opstået i forbindelse med en indlæggelse på eller udskrivning fra sygehus
- Lige så ofte er der tale om uhygiejniske forhold som fx urinfyldte bleer eller gammel afføring på hænder og ben
- I hver fjerde tilfælde er der tale om infektioner og betændelse
- I hver sjette tilfælde har der været tale om et dødsfald

Problemer på plejehjem med kritisable forhold 2017-2020
(procent af alle plejehjem*)



*) På mange af de pågældende plejehjem har der været flere problematiske forhold



”Beboeren døde efter ti dage med overdosering af den farlige gigtmedicin. Fejlen blev opdaget otte dage før, men det fik ikke personalet til at reagere. Først tre dage senere blev en læge kontaktet, hvorefter beboeren i al hast blev indlagt på sygehuset.”

Eksempel fra en kommune i Danmark

Om undersøgelsen

Undersøgelsen omfatter:

- **Offentliggjorte påbud til plejehjem fra Styrelsen for Patientsikkerhed 01-01-2017 til 18-09-2020. Kun påbud hvor styrelsen vurderer, at plejehjemmet falder i kategorien: Større problemer af betydning for patientsikkerheden**
- **Bekymringshenvendelser, som Alzheimerforeningen på vegne af pårørende har sendt videre til Styrelsen for Patientsikkerhed i 2017-2020**
- **Medieomtale af kritisable forhold på plejehjem om omsorgssvigt, mishandling og fejlbehandling i perioden 01-01-2017 – 18-09-2020**

Alle de enkelte påbud, bekymringshenvendelser og artikler er hver for sig analyseret og kodet for problemernes indhold, og hvilken karakter omsorgssvigten havde. Eksempler fra eller forhold på i alt 51 plejehjem i 44 kommuner er analyseret.

Søg efter tilsynsrapport

Behandlingssted eller
plejeenhed

Hjemmepleje hjemmesygepleje og plejehjem

Kommune

Alle

Sanktion

Påbud

Samlet vurdering efter tilsyn

Større problemer af betydning for patientsikkerheden

Alzheimerforeningen
Løngangstræde 25
1468 København K
Tlf.: 3940 0488
Email: post@alzheimer.dk
Website: www.alzheimer.dk